



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA
Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis – PREVINIL
Referente ao mês de Julho do ano de 2022.

(01/07/2022 a 29/07/2022)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Julho do ano de 2022, referente ao período de 01/07/2022 a 29/07/2022.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
3	0	0	1	0	0

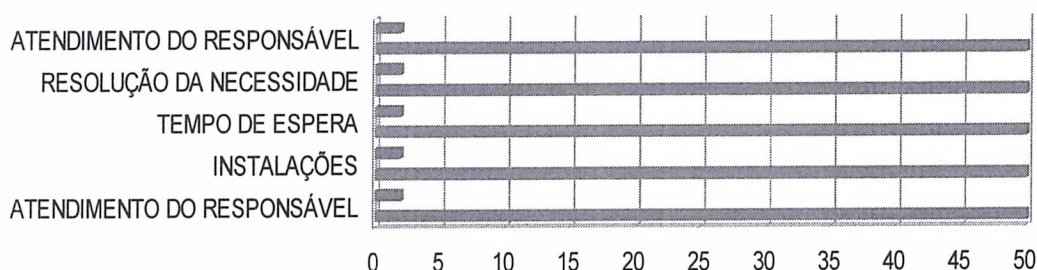
No período referente aos meses de janeiro a fevereiro do ano corrente esta Ouvidoria recebeu **3 (três) e-mails pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre empréstimos consignados, portal do servidor e benefícios, onde todas essas demandas foram tratadas.

Recebemos uma manifestação pela Plataforma Fala.br.

01366.2022.000003-62 – Onde foi solicitado informações sobre a Secretária Municipal de Cultura, informamos que não temos propriedade para falar ou dar quaisquer informações sobre. Sendo assim, encaminhamos o e-mail institucional da referida secretária, assim, sanando a demanda.

Foi implantado no início do ano, nossa pesquisa de satisfação e obtivemos os seguintes resultados que serão demonstrados no presente relatório.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRESENCIAL



■ INSATISFEITO
■ INDIFERENTE
■ SATISFEITO



PREVINIL

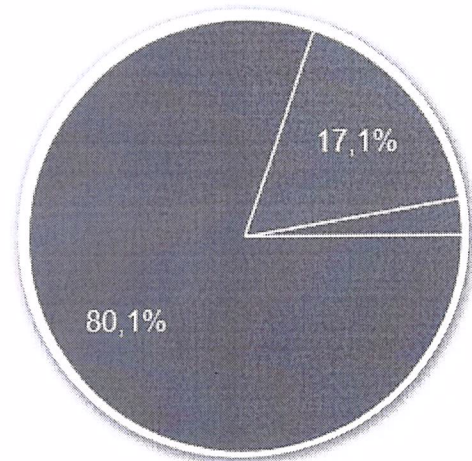
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CORDIALIDADE (Tratamento dado pelo funcionário) *



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Insatisfeito





PREVINIL

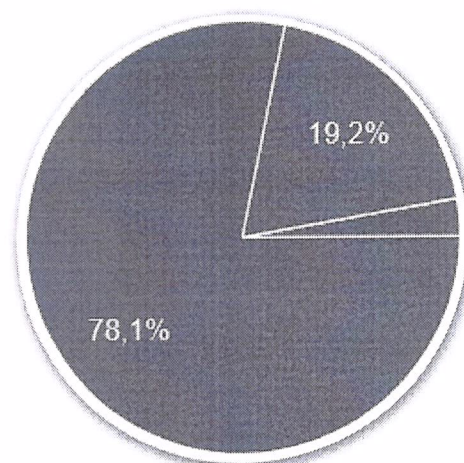
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AGILIDADE NO ATENDIMENTO (Tempo de espera no atendimento) *



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Insatisfeito





PREVINIL

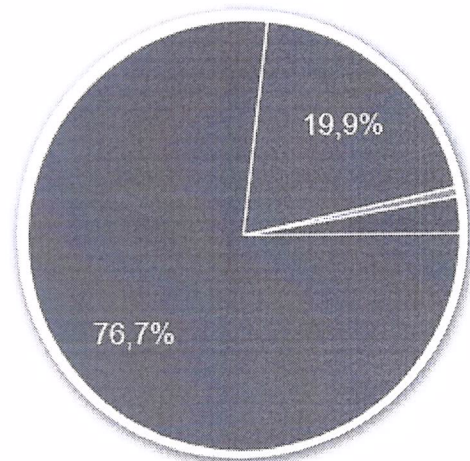
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

QUALIDADE NO SERVIÇO (Precisão e eficiência do serviço) *



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Insatisfeito





PREVINIL

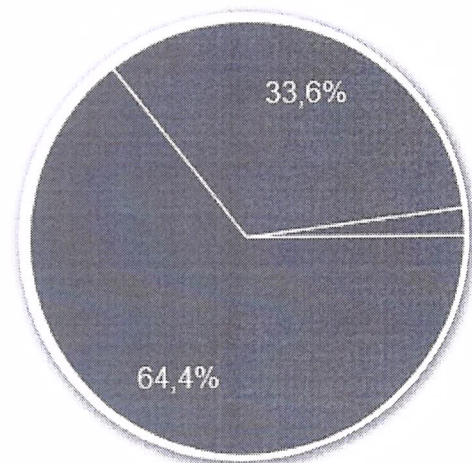
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NILÓPOLIS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

AMBIENTE FÍSICO (Conforto, higiene, estrutura física) *



- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Insatisfeito



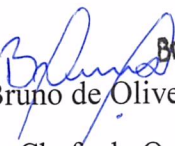
Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto, Plataforma Fala.br e Pesquisa de Satisfação.

Esta Ouvidoria, parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados. Destaco que estamos recebendo muitos elogios aos colaboradores deste Instituto.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado no dia 29/07/2022, último dia útil do mês em questão.

Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria
Mat. 070

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070